



**Vous êtes à la recherche d'un lieu original pour organiser votre arbre de Noël? Invitez vos salariés au Zoo de Jurques! Un évènement clé en main.**

Inclus dans l'offre :

- Visite libre de 14h00 à 17h00\* : zoo, aires de jeux, mini-ferme
- Salle privatisée de 14h00 à 17h00 (décoration assurée par nos soins)
- Mise à disposition : sonorisation, sanitaires, espace bébé
- Goûter : assortiment de gâteaux, biscuits, confiseries. Café, chocolat chaud, vin chaud, sodas.
- Rencontre avec le Père Noël, distribution possible de cadeaux
- Parking gratuit de 500 places

*\* La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au zoo ou aux infrastructures partiellement ou totalement en fonction des travaux en cours et des conditions météorologiques.*

## TARIFS 2019

jusqu'à 100 personnes	1780€
de 101 à 150 personnes	2530€
de 151 à 200 personnes	2930€
de 201 à 250 personnes	3430€

### OPTION Cadeaux

Le Zoo de Jurques vous propose une sélection de cadeaux à offrir à vos invités. Ils seront emballés par nos soins et déposés au pied du sapin, prêts à offrir !

- Sachet de chocolats à offrir : à partir de 1,50€ pièce.
- Peluches, portes clés, stylos à partir de 1,90€ pièce.





# CONTRAT DE RÉSERVATION ARBRE DE NOËL 2019

## VOS COORDONNÉES

Nom de l'organisme : .....

Nom du responsable : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

Date de l'Arbre de Noël : .....

De 0 à 100 personnes	1780,00 €	.....
De 101 à 150 personnes	2530,00 €	.....
De 151 à 200 personnes	2930,00 €	.....
De 201 à 250 personnes	3430,00 €	.....
Total TTC		.....
Acompte de 20% pour bloquer la date		.....
Reste dû le jour de la visite		.....

Réservation obligatoire et selon les disponibilités. Contactez le service commercial afin de vérifier la disponibilité de la date souhaitée. Toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 2 semaines avant la date de visite par courrier ou par e-mail avec un chèque ou un virement d'acompte de 20% ainsi que les mentions obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

J'accepte et déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Bon pour accord  
Date / nom / cachet et signature

## 1-GENERALITES

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Zoo de Jurques -14260 Dialan sur Chaîne et le restaurant La part du lion. Ces CGV sont complétées par des conditions particulières stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande. Ces conditions générales et particulières font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

## 2- DONNEES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo de Jurques à lui envoyer des e-mails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande ou par tout autre mode de collecte de données. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

## 3-RESERVATIONS / COMMANDES

**3-1 GROUPES, GROUPES CE ET ASSIMILÉS, PROFESSIONNELS, SCOLAIRES, CENTRES ET COLONIES, STRUCTURES D'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP.**

Tout type de réservation avec le Zoo de Jurques, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée,...), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

**3-2 VISITE DANS LA PEAU D'UN SOIGNEUR, RENCONTRE VIP, GOÛTER ANNIVERSAIRE ENFANT**

Toute réservation est faite via le site web du zoo de Jurques [www.zoodejurques.fr](http://www.zoodejurques.fr). Il est recommandé de réserver au minimum 2 semaines avant la date choisie et en fonction des disponibilités. Les horaires concernant l'organisation de ces activités seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

**3-3 FORMULE ARBRE DE NOËL**

Toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au plus tard 3 semaines avant la date choisie, avec le chèque d'acompte de 20%, ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour l'établissement.

**3-4 BILLETTERIE**

Billetterie CE et assimilés - Formule E-billetterie

Toute commande de billet est faite via le site web du zoo : [www.zoodejurques.fr](http://www.zoodejurques.fr). L'accès à la catégorie CE est donné par le Zoo de Jurques ou par un des représentants du service commercial. Le CE ou assimilé s'engage à ne distribuer ou vendre les billets qu'aux salariés ou membres du CE ou assimilé. Le Zoo de Jurques se réserve le droit d'interdire l'accès à la catégorie CE ou à annuler l'accès si des fraudes sont signalées ou si le CE ou assimilé ne respecte pas son engagement à ne vendre les billets qu'aux salariés ou membres du CE ou assimilé.

Formule achat.

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon de commande rempli et transmis par courrier, avec le chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement.

**3-5 RESTAURANT LA PART DU LION**

Tout type de réservation pour La Part du Lion, doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de prestation par courrier, avec un chèque d'acompte de 20% ainsi que les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon de l'établissement. Le groupe choisit un menu identique pour les adultes et un menu identique pour les enfants. Les menus sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements. Tous nos prix s'entendent taxes et services compris. Ils ne comprennent pas le prix d'entrée au Zoo de Jurques. Le restaurant La Part du Lion » doit être informé par courrier ou e-mail de toute modification du nombre de couverts au moins 7 jours avant la date de prestation. Le non-respect de ces conditions entraînera la facturation du nombre de repas réservés mais non consommés.

## 4. FACTURATION ET REGLEMENT

Les prestations du Zoo de Jurques et de son restaurant La Part du Lion peuvent être réglées séparément. Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 €.

**4-1 GROUPES, GROUPES CE ET ASSIMILÉS, PROFESSIONNELS, SCOLAIRES, CENTRES ET COLONIES, STRUCTURES D'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande.)

**4-2 VISITE DANS LA PEAU D'UN SOIGNEUR, RENCONTRE VIP, GOÛTER ANNIVERSAIRE ENFANT**

Le règlement est fait exclusivement sur notre site web [www.zoodejurques.fr](http://www.zoodejurques.fr) le jour d'achat et de réservation par CB.

**4-3 BILLETTERIE**

Billetterie CE et assimilés - Formule E-billetterie : Le règlement est fait exclusivement sur notre site web [www.zoodejurques.fr](http://www.zoodejurques.fr) le jour d'achat par CB, chèque ou virement bancaire. - Formules achat: toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SAS Zoo de Jurques.

**4-4 RESTAURANT LA PART DU LION**

Nos factures définitives sont payables le jour du repas aux caisses du restaurant. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au restaurant sera refusé.

## 5. RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'achat et de la mise à disposition sur la boutique en ligne pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

**5-1** Dans le cadre d'une carte cadeau, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. Dans le cadre d'un e-billet, celui-ci sera annulé par la SAS Zoo de Jurques.

**5-2** En cas d'exercice du droit de rétractation, la société SAS Zoo de Jurques procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande ou par chèque bancaire. Dans ce dernier cas, l'envoi postal sera effectué à l'adresse de facturation qui apparaît sur la facture.

## 6. ANNULATION

**6-1 GROUPES, GROUPES CE ET ASSIMILÉS, PROFESSIONNELS, SCOLAIRES, CENTRES ET COLONIES, STRUCTURES D'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

**6-2 VISITE DANS LA PEAU D'UN SOIGNEUR, RENCONTRE VIP, GOÛTER ANNIVERSAIRE ENFANT**

La visite Dans la peau d'un soigneur, Rencontre VIP, Goûter anniversaire enfant ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, échange de date, avoir ou prolongation de validité.

**6-2 FORMULE ARBRE DE NOËL**

La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes - Entre 24 heures et le 7<sup>e</sup> jour inclus avant la date prévue : facturation à 50%. - Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100%. Aucune entrée ne sera renégociée ou revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

**6-3 BILLETTERIE**

Billetterie CE et assimilés - Formule E-billetterie

Toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. - Formule achat: toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

**6-4 Restaurant La Part du Lion**

La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. En cas d'annulation de réservation, la prestation fera l'objet d'une facturation dans les conditions suivantes - Entre 24 heures et le 7<sup>e</sup> jour inclus avant la date prévue : facturation à 50%. - Moins de 24 heures avant la date prévue : facturation à 100%.

## 7. ASSURANCES

Le Zoo de Jurques décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

## 8. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La carte Zoo Pass n'est pas utilisable dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animations et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations au Zoo de Jurques et restaurant La Part du Lion peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet [www.zoodejurques.fr](http://www.zoodejurques.fr).

## 9. LITIGES

Les présents CGV sont soumis au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Caen (Calvados - France).